IFS
International
Featured Standards



Version 2.4

Das IFS Bewertungssystem

Entwickeln Sie sich mit uns weiter

DEUTSCH



Einführung

Diese Broschüre erklärt das aktualisierte IFS Bewertungssystem, das für IFS Food Version 8, IFS Logistics Version 3, IFS Broker Version 3.2, IFS HPC Version 3, IFS PACsecure Version 3 und IFS Wholesale/Cash & Carry Version 3 gilt.

> **„Wir alle brauchen jemanden, der uns Feedback gibt. Nur so können wir uns verbessern."**
>
> Bill Gates

Das einzigartige IFS Bewertungssystem bietet dem auditierten Unternehmen ein differenziertes Feedback über seinen Status und zeigt wo es sich verbessern kann. Damit dient es dem Hauptziel des IFS, kontinuierliche Verbesserung hinsichtlich Sicherheit, Gesetzeskonformität und Einhaltung von Produkt- und Dienstleistungsspezifikationen zu erreichen.

Die Arbeit mit dem IFS erhöht die Effizienz und führt zu sichereren Produkten und Prozessen mit weniger Fehlern und Rückrufen. Weiterhin trägt sie dazu bei, als vertrauenswürdiger und zuverlässiger Geschäftspartner, geschätzt zu werden, der sichere Produkte gemäß den Kundenspezifikationen liefert.

Das IFS Bewertungssystem

Auf Grundlage der im Audit erzielten Gesamtpunktzahl wird ein Prozentsatz berechnet, der das IFS Auditergebnis bildet. Die Grafik erklärt dieses System im Detail.

ERGEBNISSE	ERLÄUTERUNGEN
A	A zeigt die vollständige Erfüllung und Umsetzung der Anforderung an.
B Abweichung	B bedeutet, dass die Anforderung nahezu vollständig erfüllt ist.
C Abweichung	C bedeutet, dass ein Teil der Anforderung nicht umgesetzt wird und dass eine Verbesserung erforderlich ist.
D Abweichung	D bedeutet, dass die Umsetzung der Anforderung nicht ausreichend oder überhaupt nicht erfolgt, es aber keine Auswirkungen auf die Lebensmittel-/Produktsicherheit gibt.
MAJOR- Nicht-konformität	Ein Auditor kann einen Major für alle Anforderungen geben, die nicht als KO definiert sind. Er weist auf einen wesentlichen Fehler hin, der in der Regel die Produktsicherheit oder rechtliche Fragen betrifft, und führt zu einem Abzug von 15 % von der Gesamtpunktzahl. Mit einem Ergänzungsaudit muss das Unternehmen im Anschluss nachweisen, dass es die Korrekturmaßnahmen umgesetzt hat. Erst dann ist es möglich, ein IFS Zertifikat auf Basisniveau zu vergeben.
KO- Anforderung mit D bewertet	Knock-out (KO)-Anforderungen sind im Standard vordefiniert und können nur mit A, B (Abweichung) oder D bewertet werden. Die Bewertung einer KO-Anforderung mit einem D bedeutet, dass die Anforderung nicht umgesetzt wurde. Ein Endergebnis von weniger als 75 % führt zum nicht bestehen des Audits. Folglich wird das IFS Zertifikat nicht vergeben.

PUNKTE
20 Punkte
15 Punkte
5 Punkte
–20 Punkte
Bei einer **Major-Nichtkonformität werden 15 % der möglichen Gesamtpunktzahl abgezogen**, das Zertifikat kann nicht ausgestellt werden.
Bei **KO-Nichtkonformitäten werden 50 % der möglichen Gesamtpunktzahl abgezogen**, das Zertifikat kann nicht ausgestellt werden.



Der Unterschied zwischen Abweichungen und Nichtkonformitäten

Teilweise oder nicht erfüllte Anforderungen können als Abweichung oder Nichtkonformität gewertet werden:

ABWEICHUNG

Eine Abweichung ist eine Nichteinhaltung einer Anforderung, ohne Auswirkungen auf die Sicherheit in Bezug auf Produkte und Prozesse. Abweichungen sind mit einem „B", „C" oder einem „D" bewertete Anforderungen oder KO-Anforderungen, die mit einem „B" bewertet wurden.

NICHTKONFORMITÄT

Eine Nichtkonformität beschreibt die Nichterfüllung einer bestimmten Anforderung in Bezug auf Gesetzgebung, Lebensmittel-/Produktsicherheit oder interne Fehlfunktionen. Nichtkonformitäten sind Majors oder D-Bewertungen einer KO-Anforderung.

UMSETZUNGSFRISTEN FÜR KORREKTUREN UND KORREKTURMASSNAHMEN

KORREKTUREN

Die Umsetzung muss umgehend erfolgen und abgeschlossen sein, bevor ein Zertifikat ausgestellt werden kann. Der Nachweis der Implementierung muss der Zertifizierungsstelle innerhalb von maximal vier (4) Wochen nach Erhalt des vorläufigen Aktionsplans vorgelegt werden.

KORREKTURMASSNAHMEN

Können (je nach individuellem Befund und Schweregrad) variierende Fristen haben. Dadurch wird sichergestellt, dass die Umsetzung der Maßnahme nachhaltig ist.

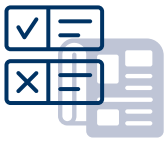
Korrekturmaßnahmen müssen in einer angemessenen Frist vor dem Rezertifizierungsaudit abgeschlossen sein.

Das IFS Audit, der Auditbericht und der Maßnahmenplan



Kompetenz der IFS Auditoren

Nur vom IFS zugelassene Auditoren können ein IFS Audit durchführen.
Alle IFS Auditoren haben eine spezielle Schulung erhalten und die IFS Prüfungen bestanden. Um die Sicherheit zu haben, dass ihr Wissen immer auf dem neuesten Stand ist, erhalten IFS Auditoren alle zwei (2) Jahre ein Calibration Training. Dadurch wird sichergestellt, dass sie ein tiefgreifendes Verständnis der Anforderungen des IFS Standards und unserer Erwartungen zur Durchführung eines IFS Audits haben.



Das IFS Audit

Während des IFS Audits wird der Auditor jede einzelne Anforderung des IFS Standards bewerten und den Grad der Einhaltung bestimmen. Basierend auf der Art und Relevanz des Ergebnisses bewertet der Auditor. Die zuständige Zertifizierungsstelle überprüft die Feststellungen und Erklärungen des Auditors.



Der IFS Auditbericht

Im Auditbericht gibt der Auditor Erläuterungen zu allen Anforderungen mit B-, C- und D- sowie Major- und KO-Bewertungen. Der Auditor muss Abweichungen und Nicht-konformitäten eindeutig erklären und begründen. Er muss präzise und ausreichende Informationen liefern, um ein objektives, transparentes und verständliches Bild der Situation zu vermitteln. Auf diese Weise ist die für die Anforderung vergebene Punktzahl für alle beteiligten Parteien nachvollziehbar.

Für mehrere festgelegte, vordefinierte Anforderungen muss der Auditor auch im Falle einer A-Bewertung Erklärungen abgeben. Mit diesen Informationen erstellt die Zertifizierungsstelle einen standardisierten Bericht für das Unternehmen, einschließlich der Details für die wesentlichen Bewertungen. Die IFS Software unterstützt die Erstellung dieses einheitlichen Berichtes.



Der IFS Maßnahmenplan und das Nachverfolgen von Korrekturen und Korrekturmaßnahmen

Der Auditor schreibt seine Ergebnisse in einen vorläufigen Maßnahmenplan. Er enthält alle Anforderungen, die nicht mit A oder N/A (nicht zutreffend) bewertet wurden. Dieser Plan enthält klare Beschreibungen der Feststellungen, auf deren Grundlage das Unternehmen geeignete Korrekturen und Korrekturmaßnahmen, einschließlich Verantwortlichkeiten und Fristen für Abweichungen und Nichtkonformitäten, festlegen muss.

Das bewertete Unternehmen muss Korrekturen nachweislich umsetzen, bevor das IFS Zertifikat ausgestellt werden kann. Abhängig von der Schwere der Feststellung hat das Unternehmen bis zu einem Jahr Zeit, um Korrekturmaßnahmen durchzuführen und abzuschließen. Der Auditor wird diese bei dem nächsten Rezertifizierungsaudit. überprüfen.



Die Vorteile des IFS Bewertungssystems

- Das Bewertungssystem unterstützt die kontinuierliche Verbesserung bei den auditierten Unternehmen und das Erreichen einer höheren Punktzahl.
- Es gibt sowohl dem auditierten Unternehmen als auch seinen Kunden einen klaren und differenzierten Überblick über ihren Status.
- Berichte und Ergebnisse sind standardisiert, wodurch sie vergleichbar und für Geschäftspartner leicht verständlich sind.
- Der Auditbericht bietet dem Unternehmen einen Maßnahmenplan mit klar formulierten Erklärungen zu Abweichungen und Nichtkonformitäten. Manchmal sind dies entscheidende Argumente, um finanzielle Mittel für notwendige Investitionen zu erhalten.
- Die Umsetzungsfristen im Maßnahmenplan können je nach Schwere und Komplexität der festgestellten Abweichung und Nichtkonformität unterschiedlich sein. Sie führen zu sofortigen Maßnahmen und zur Behebung des Problems, ermöglichen aber auch eine detaillierte Planung von Korrekturmaßnahmen zur nachhaltigen Verbesserung.
- Ein positives IFS Auditergebnis ist eine Motivation für die Mitarbeiter, die stolz darauf sein können, im Vergleich zu den Vorjahren eine höhere Punktzahl oder einen höheren Prozentsatz erreicht zu haben.

IFS Management GmbH
Am Weidendamm 1 A
10117 Berlin
Deutschland
E-Mail: info@ifs-certification.com

Folgen Sie IFS auf Social Media

www.ifs-certification.com

Veröffentlicht: November 2024