



Versión 2.1

# El Sistema de Puntuación IFS

## Impulsando la mejora continua



# Introducción

---

IFS ha actualizado su sistema de puntuación. Este folletín explica el nuevo sistema también se aplica a IFS Food versión 8 y HPC versión 3. El sistema también se adoptará en las próximas versiones de las Normas IFS.

**“ We all need people  
who will give us feedback.  
That’s how we improve. ”**

Bill Gates

El sistema de puntuación IFS es único en el sentido de que proporciona a una empresa auditada una información diferenciada sobre su rendimiento e indica dónde puede mejorar. El principal objetivo de IFS es impulsar la mejora continua de productos y servicios de las empresas auditadas.

Trabajar con IFS conduce a una mayor eficiencia, productos y procesos más seguros, y reducción en el número de retiradas. También contribuye a ser valorado como un socio comercial de confianza que suministra productos seguros según las especificaciones de los clientes.

# El Sistema de Puntuación IFS

Sobre la base del número total de puntos obtenidos, se calcula un porcentaje, que constituye el resultado de la Auditoría IFS. Adoptaremos gradualmente este término también en nuestras otras normas de certificación. El gráfico explica este sistema con más detalle.

RESULTADOS	EXPLICACIONES
<b>A</b>	A indica el total cumplimiento y la perfecta aplicación del requisito.
<b>B</b> Desviación	B significa que el cumplimiento del requisito es casi total.
<b>C</b> Desviación	C significa que parte del requisito no se cumple y que es necesario mejorarlo.
<b>D</b> Desviación	D significa que el cumplimiento del requisito no es suficiente o no se hace en absoluto, pero no tiene repercusiones en la seguridad de los alimentos/productos.
No conformidad <b>MAJOR</b>	Un auditor puede dar una Mayor para todos los requisitos que no se definen como KO. Indica un fallo sustancial, generalmente relacionado con la seguridad del producto o con cuestiones legales, y resulta en una sustracción del 15% del total de puntos. Durante una auditoría de seguimiento, la empresa debe demostrar que ha implementado la acción correctiva. Sólo entonces es posible otorgar un Certificado IFS a nivel de básico.
<b>KO</b> puntuado con una D	Los requisitos KO se definen en la norma y solo pueden puntuarse con una A, C (desviación) o D. La puntuación de un requisito KO con una D indica que no se ha cumplido el requisito. Conduce a una sustracción del 50% de la cantidad total de puntos. Una puntuación final de menos del 75 % resulta en no aprobar la auditoría. Por consiguiente, el Certificado IFS no será concedido.



## PUNTOS

20 Puntos

15 Puntos

5 Puntos

-20 Puntos

**La no conformidad Mayor restará el 15% del posible importe total, el certificado no puede ser concedido.**

**La no conformidad KO sustraerá el 50% de la cantidad total posible, el certificado no puede ser otorgado.**

## La diferencia entre las desviaciones y las no conformidades

Los requisitos cumplidos parcialmente o no cumplidos pueden ser calificados como una desviación o una no conformidad:

### DESVIACIÓN

Una desviación es el incumplimiento de un requisito, sin que ello afecte a la seguridad relacionada con los productos y procesos. Las desviaciones se puntúan con una "B" o una "D", y los requisitos KO se puntúan con una "B".

### NO-CONFORMIDAD

Una no conformidad describe el incumplimiento de un requisito específico relacionado con la legislación, la seguridad de los alimentos/productos o las disfunciones internas. Las no conformidades son Mayores o una puntuación D de un requisito KO.

## PLAZO PARA LAS CORRECCIONES Y LAS ACCIONES CORRECTIVAS

### CORRECCIONES

La aplicación tiene que hacerse inmediatamente y debe terminarse antes de que se pueda emitir un certificado. Se deberá proporcionar evidencia de implementación a la entidad de certificación dentro de un máximo de cuatro (4) semanas después de recibir el plan de acción provisional para su finalización.

### ACCIONES CORRECTIVAS

Puede tener diferentes plazos (dependiendo del hallazgo individual y la gravedad). Esto asegura que la aplicación de las medidas sea sostenible.

Las acciones correctivas deben completarse en un plazo razonable antes de la auditoría de la recertificación.

# Auditoría IFS, el informe de auditoría y el plan de acción



## Competencia del Auditor IFS

Sólo los auditores aprobados por IFS pueden realizar una Auditoría IFS. Todos los auditores recibieron formación especializada y aprobaron los Exámenes IFS. Para tener la seguridad de que sus conocimientos están siempre actualizados, los IFS Auditors reciben formación de calibración una vez cada dos (2) años. Esto asegura que tengan un profundo conocimiento de los requisitos del IFS Estándar y de nuestras expectativas al realizar una auditoría.



## Auditoría IFS

Durante la auditoría, el auditor evaluará cada uno de los requisitos del Estándar IFS y determinará el nivel de cumplimiento. Basándose en la naturaleza y la importancia de las observaciones, el auditor determina la puntuación. La entidad de certificación responsable revisa las observaciones del auditor.



## El informe de Auditoría IFS

En el informe de auditoría, el auditor da explicaciones sobre todos los requisitos con las puntuaciones B, C y D, así como las puntuaciones de Mayor y KO. El auditor debe explicar y justificar las desviaciones y no conformidades sin ambigüedades. Debe proporcionar información precisa y suficiente para ofrecer una imagen objetiva, transparente y comprensible de la situación. De esta manera, la puntuación dada para el requisito es razonable para todas las partes involucradas.

Para algunos requisitos fijos y predefinidos, el auditor también debe dar explicaciones, incluso en el caso de una puntuación de A. Con esta información, la entidad de certificación puede preparar un resumen estandarizado del informe para cada empresa, incluyendo detalles para las evaluaciones esenciales. El IFS Software apoya la generación de este informe uniforme.



## El Plan de Acción IFS y el seguimiento de las correcciones y acciones correctivas

El auditor escribe sus conclusiones en un provisional plan de acción. Incluye todos los requisitos no puntuados con A o N/A (no aplicable). Este plan proporciona descripciones claras de los hallazgos de la auditoría, sobre cuya base la empresa tiene que definir las correcciones y acciones correctivas apropiadas, incluyendo las responsabilidades y los plazos.

La empresa auditada debe aplicar correcciones evidentes antes de que el Certificado IFS pueda ser emitido. Dependiendo de la severidad del hallazgo, la compañía tiene hasta un año para ejecutar y concluir las acciones correctivas. El auditor las verificará en la próxima auditoría de certificación.



## Los beneficios Sistema de Puntuación IFS

- > El sistema de puntuación impulsa la mejora continua en las empresas auditadas y apoya el logro de una mayor puntuación.
- > Da tanto a la empresa auditada como a sus clientes una visión clara y diferenciada de su desempeño.
- > Los informes y resultados están estandarizados, lo que los hace comparables y fáciles de entender para los socios comerciales.
- > El informe de auditoría da a la empresa un plan de acción con explicaciones claras sobre las desviaciones y no conformidades. A veces estos son argumentos cruciales para obtener recursos financieros para las inversiones necesarias.
- > El seguimiento del plan de acción puede tener plazos diferentes según la gravedad y la complejidad de las cuestiones encontradas. Conduce a una acción inmediata para resolver el problema, pero también permite una mejor planificación de las acciones correctivas para una mejora sostenible.
- > El resultado de una Auditoría IFS es una motivación en la búsqueda de la excelencia. Los empleados pueden estar orgullosos de alcanzar una puntuación de alto nivel o de lograr un porcentaje más alto en comparación con los años anteriores.

IFS Management GmbH  
Am Weidendamm 1 A  
10117 Berlín  
Alemania  
E-Mail: [info@ifs-certification.com](mailto:info@ifs-certification.com)

Sigue a IFS en los medios sociales



[www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com)

Publicado: Abril 2023