



Versione
aggiornata
Luglio 2021

Il sistema di punteggio IFS

Guida per il miglioramento continuo



“ Il nuovo sistema di punteggio IFS renderà i risultati della valutazione più facili da leggere e comprendere perché evidenzia la criticità delle deviazioni e delle non conformità. Questo nuovo sistema farà anche risparmiare tempo a tutti gli stakeholder non richiedendo correzioni e azioni correttive per il punto di attenzione B-rated.

Christophe Quéré

SILL Entreprises, Francia

Membro del IFS International Technical Committee (ITC)

Introduzione

Con la pubblicazione della versione 7 dell'IFS Food Standard, IFS ha introdotto degli allineamenti al sistema di punteggio. Questo opuscolo spiega la nuova politica che ora si applica anche ai seguenti standard: IFS Broker versione 3.1, IFS Logistics versione 2.3 e IFS PACsecure versione 2.

“ **Abbiamo tutti bisogno di persone che ci diano un feedback. È così che miglioriamo.** ”

Bill Gates

Il sistema di punteggio IFS è unico nel suo genere in quanto fornisce all'azienda valutata un feedback differenziato sulle sue prestazioni e indica dove può migliorare. L'obiettivo principale dell'IFS è quello di guidare il miglioramento continuo per quanto riguarda prodotti e servizi sicuri, legali e conformi presso le aziende valutate.

Lavorare con IFS porta ad una maggiore efficienza, a prodotti e processi più sicuri e a meno richiami. Contribuisce anche a far sì che l'azienda possa essere considerata come un partner commerciale affidabile che fornisce prodotti sicuri secondo le specifiche dei clienti.

Il sistema di punteggio IFS

Sulla base del numero totale di punti ottenuti, viene calcolata una percentuale, che costituisce il risultato della valutazione IFS. In questo documento usiamo il termine IFS Assessment invece di IFS Audit. Questa dicitura e la sua definizione sono state introdotte con la pubblicazione della versione 7 di IFS Food. Adotteremo gradualmente questo termine anche negli altri nostri standard di certificazione. Il grafico spiega questo sistema in modo più dettagliato.

RISULTATI	SPIEGAZIONI	PUNTI
A	A indica la piena conformità e la perfetta attuazione del requisito.	20 punti
B Punto di attenzione	B è un punto di attenzione osservato dall’auditor, che indica la conformità senza un impatto negativo significativo sul risultato. L’intenzione è quella di dare all’azienda un segnale per monitorare il requisito. In questo modo, l’azienda può evitare in futuro una deviazione o addirittura una non conformità. Nota: un punto di attenzione non è una deviazione in quanto non sono richieste correzioni o azioni correttive e non si intende raccomandare soluzioni o miglioramenti specifici.	15 punti
C Deviazione	C significa che parte del requisito non è implementato e che è necessario un miglioramento.	5 punti
D Deviazione	D significa che l’attuazione del requisito non è sufficiente o non viene effettuata affatto, ma non vi è alcun impatto sulla sicurezza alimentare/dei prodotti.	-20 punti
Non conformità MAGGIORE	Un auditor può dare una Maggiore per tutti i requisiti non definiti come KO. Esso indica una mancanza sostanziale di solito relativa alla sicurezza del prodotto o a questioni legali, e si traduce in una sottrazione del 15 % dal totale dei punti. Durante la valutazione di follow-up, l’azienda deve dimostrare di aver attuato l’azione correttiva. Solo allora è possibile emettere un Certificato IFS a livello base.	La non conformità Maggiore sottrae il 15 % dell’eventuale importo totale, il certificato non può essere emesso.
KO valutato con una D	I requisiti di Knockout (KO) sono definiti nello standard e possono essere valutati solo con un punteggio A, C (deviazione) o D. Il punteggio di un requisito KO con un D indica una mancata implementazione del requisito. Esso porta ad una sottrazione del 50 % del punteggio totale. Un punteggio finale inferiore al 75 % comporta un fallimento della valutazione. Di conseguenza, il certificato IFS non verrà emesso.	La non conformità KO sottrarrà il 50 % dell’eventuale punteggio totale, il certificato non può essere emesso.



La differenza tra deviazioni e non conformità

I requisiti parzialmente o non completamente soddisfatti possono essere valutati come una deviazione o una non conformità:

DEVIAZIONE

Una deviazione è una non conformità a un requisito, senza un impatto sulla sicurezza relativa ai prodotti e ai processi. Le deviazioni sono requisiti contrassegnate con una “C” o una “D”, mentre i requisiti KO sono contrassegnati con una “C”.

NON CONFORMITÀ

Una non conformità descrive il mancato rispetto di un requisito specifico relativo alla legislazione, alla sicurezza alimentare/dei prodotti o a disfunzioni interne. Le non conformità sono Maggiori o requisiti KO valutati con D.

SCADENZE PER LE CORREZIONI E LE AZIONI CORRETTIVE

CORREZIONI

L’implementazione deve essere effettuata immediatamente e deve essere completata prima dell’emissione del certificato. Le evidenze di implementazione devono essere fornite all’ente di certificazione entro un massimo di quattro (4) settimane dal ricevimento del rapporto di valutazione provvisorio e del piano d’azione provvisorio per il completamento.

AZIONI CORRETTIVE

Possono avere tempi diversi (a seconda del rilievo individuale e della gravità). Ciò garantisce che l’implementazione delle misure sia sostenibile.

Le azioni correttive devono essere completate in un periodo di tempo ragionevole prima della valutazione di ricertificazione.

La valutazione, il rapporto di valutazione e il piano d'azione IFS



Competenza dell'auditor IFS

Solo gli auditor approvati da IFS possono eseguire una Valutazione IFS. Tutti gli auditor IFS hanno ricevuto una specifica formazione e hanno superato gli esami IFS. Per avere la certezza che le loro conoscenze siano sempre aggiornate, gli auditor IFS ricevono un training di calibrazione una volta ogni due (2) anni. Questo assicura che essi abbiano una comprensione approfondita dei requisiti dello standard IFS e delle aspettative di IFS quando eseguono una valutazione.



La valutazione IFS

Durante la valutazione IFS, l'auditor valuterà ogni singolo requisito dello Standard IFS e determinerà il livello di conformità. In base alla natura e al significato delle osservazioni, l'auditor determina il punteggio. L'ente di certificazione responsabile riesamina i rilievi dell'auditor.



Il rapporto di valutazione IFS

Nel rapporto di valutazione, l'auditor fornisce spiegazioni su tutti i requisiti con punteggio B, C e D, nonché sui punteggi Maggiore e KO. L'auditor deve spiegare e giustificare in modo inequivocabile le deviazioni e le non conformità. Deve fornire informazioni precise e sufficienti per fornire un quadro obiettivo, trasparente e comprensibile della situazione. In questo modo, il punteggio dato per il requisito è ragionevole per tutte le parti coinvolte.

Per alcuni requisiti obbligatori, l'auditor deve dare spiegazioni, anche in caso di punteggio A. Con queste informazioni, l'ente di certificazione può preparare una sintesi standardizzata del rapporto per ogni azienda, compresi i dettagli per le valutazioni essenziali. Il software IFS AuditXpressX™ supporta la generazione di questo rapporto uniforme.



Il piano d'azione IFS e il follow-up delle correzioni e delle azioni correttive

L'auditor scrive le sue conclusioni in un piano d'azione provvisorio. Esso include tutti i requisiti non valutati con A, B o N/A (non applicabile). Questo piano fornisce una chiara descrizione dei risultati della valutazione, sulla cui base l'azienda deve definire le correzioni e le azioni correttive appropriate, comprese le responsabilità e i tempi.

L'azienda valutata deve implementare le correzioni in modo evidente prima che il certificato IFS possa essere rilasciato. A seconda della gravità della valutazione, l'azienda ha fino a un anno di tempo per eseguire e concludere le azioni correttive. L'auditor le verificherà alla prossima valutazione di certificazione.



I vantaggi del sistema di punteggio IFS

- > Il sistema di punteggio guida al miglioramento continuo presso le aziende valutate e supporta il raggiungimento di un punteggio più alto.
- > Fornisce sia all'azienda valutata che ai suoi clienti una panoramica chiara e differenziata delle prestazioni.
- > I rapporti e i risultati sono standardizzati, il che li rende comparabili e di facile comprensione per i partner commerciali.
- > Il rapporto di valutazione fornisce all'azienda un piano d'azione con spiegazioni chiare sulle deviazioni e sulle non conformità. A volte questi sono argomenti cruciali per ottenere risorse finanziarie per gli investimenti necessari.
- > Il follow-up del piano d'azione può avere tempi diversi a seconda della gravità e della complessità dei problemi riscontrati. Porta ad un'azione immediata o alla soluzione del problema, ma permette anche una migliore pianificazione delle azioni correttive per un miglioramento sostenibile.
- > Il risultato di una Valutazione IFS è una motivazione a ricercare l'eccellenza. I dipendenti sono orgogliosi di raggiungere un punteggio di alto livello o di raggiungere una percentuale più alta rispetto agli anni precedenti.

IFS Management GmbH

Am Weidendamm 1 A

10117 Berlino

Germania

Telefono: +49 (0)30 726 10 53 74

E-Mail: info@ifs-certification.com

www.ifs-certification.com

Segui IFS



Pubblicato: Luglio 2021