



Version actualisée  
Juillet 2021

# Le système de notation IFS

## Favoriser l'amélioration continue



« Le nouveau système de notation IFS permettra une lecture facilitée et une meilleure compréhension des résultats des évaluations car il mettra en évidence le niveau de criticité des déviations et des non-conformités. Ce nouveau système fera également gagner du temps à toutes les parties prenantes puisqu'aucune correction ni action corrective n'est demandée pour les exigences notées B.

**Christophe Quéré**

SILL Entreprises, France

Membre du IFS International Technical Committee (ITC)

## Introduction

---

Avec la publication de la version 7 du référentiel IFS Food, l'IFS a introduit des alignements dans le système de notation. Cette brochure explique la nouvelle politique qui s'applique également à les normes suivantes: IFS Broker version 3.1, IFS Logistics version 2.3 et IFS PACsecure version 2.

« **Nous avons tous besoin de personnes qui nous donneront un retour d'information. C'est ainsi que nous améliorons.** »

Bill Gates

Le système de notation IFS est unique car il donne à une entreprise évaluée un retour différencié sur ses performances et indique les points à améliorer. L'objectif principal de l'IFS est de favoriser l'amélioration continue des produits et services sûrs, légaux et conformes dans les entreprises évaluées.

Travailler avec l'IFS permet d'être plus efficace, d'avoir des produits et des procédés plus sûrs et de réduire les rappels. Elle contribue également à être apprécié comme un partenaire commercial fiable et digne de confiance, qui fournit des produits sûrs conformément aux spécifications des clients.

# Le système de notation IFS

Sur la base du nombre total de points obtenus, un pourcentage est calculé, qui constitue le résultat de l'évaluation IFS. Dans ce document, nous utilisons le terme «évaluation IFS» au lieu de «audit IFS». Cette formulation et sa définition ont été introduites avec la publication de la version 7 de l'IFS Food. Nous allons progressivement adopter ce terme dans nos autres référentiels de certification également. Le tableau explique ce système plus en détail.

RÉSULTATS	EXPLICATIONS	POINTS
<b>A</b>	A indique une conformité totale et une mise en place parfaite de l'exigence.	<b>20 points</b>
<b>B</b> Point d'attention	B est un point d'attention observé par l'auditeur, indiquant la conformité sans impact négatif significatif sur le résultat. L'intention est de donner à l'entreprise un signal pour contrôler l'exigence. De cette façon, l'entreprise peut éviter une déviation ou même une non-conformité à l'avenir. <b>Remarque :</b> un point d'attention n'est pas une déviation car aucune correction ou action corrective n'est demandée, et il n'est pas destiné à recommander des solutions ou des améliorations spécifiques.	<b>15 points</b>
<b>C</b> Déviation	C signifie qu'une partie de l'exigence n'est pas mise en place et qu'une amélioration est nécessaire.	<b>5 points</b>
<b>D</b> Déviation	D signifie que la mise en place de l'exigence n'est pas suffisante ou n'est pas faite du tout, mais qu'il n'y a pas d'impact sur la sécurité des aliments/produits.	<b>-20 points</b>
<b>Non-conformité MAJEURE</b>	Un auditeur peut donner une majeure pour toutes les exigences qui ne sont pas définies comme KO. Elle indique un manquement important, généralement lié à la sécurité du produit ou à des questions juridiques, et entraîne une soustraction de 15 % du nombre total de points. Lors d'une évaluation de suivi, l'entreprise doit montrer qu'elle a mis en place les actions correctives. C'est seulement à ce moment qu'il est possible d'attribuer un certificat IFS au niveau de base.	<b>En cas de non-conformité majeure, 15 % du nombre total possible de points sera soustrait, le certificat ne peut pas être émis.</b>
<b>KO</b> noté avec un D	Les exigences KO sont définies dans le référentiel et ne peuvent être notées que par un A, un C (déviation) ou un D. La notation d'une exigence en matière de KO par un D indique la non mise en place de l'exigence. Elle entraîne une soustraction de 50 % du nombre total de points. Une note finale inférieure à 75 % entraîne un échec de l'évaluation. Par conséquent, le certificat IFS ne sera pas attribué.	<b>Une non-conformité KO va soustraire 50 % du nombre total possible de points, le certificat ne peut pas être émis.</b>



## La différence entre les déviations et les non-conformités

Les exigences partiellement ou non remplies peuvent être notées comme une déviation ou une non-conformité :

### DÉVIATION

Une déviation est une non-conformité à une exigence, sans impact sur la sécurité liée aux produits et aux procédés. Les déviations sont de exigences notées par un „C“ ou un „D“, et les exigences KO notées par un „C“.

### NON-CONFORMITÉ

Une non-conformité décrit le non-respect d'une exigence spécifique liée à la législation, à la sécurité des aliments/produits ou à des dysfonctionnements internes. Les non-conformités sont des majeures ou une note D d'une exigence KO.

## DELAIS DES CORRECTIONS ET DES ACTIONS CORRECTIVES

### CORRECTIONS

La mise en place doit se faire immédiatement et doit être terminée avant qu'un certificat puisse être délivré. Les preuves de la mise en œuvre des corrections doivent être fournies à l'organisme de certification dans un délai maximum de quatre (4) semaines après la réception du rapport d'évaluation provisoire et du plan d'action provisoire pour la finalisation.

### ACTIONS CORRECTIVES

Les délais peuvent être différents (en fonction de la constatation et de la gravité de la situation). Cela permet de garantir la durabilité de la mise en place des actions.

Les actions correctives doivent être menées à bien dans un délai raisonnable avant l'évaluation de recertification.

# L'évaluation IFS, le rapport d'évaluation et le plan d'action



## Compétence de l'auditeur IFS

Seuls les auditeurs agréés par l'IFS peuvent effectuer une évaluation IFS. Tous les auditeurs IFS ont reçu une formation spécialisée et ont passé les examens IFS. Pour avoir l'assurance que leurs connaissances sont toujours à jour, les auditeurs IFS reçoivent une formation de calibration tous les deux (2) ans. Cela permet de s'assurer qu'ils ont une compréhension approfondie des exigences du référentiel IFS et de nos attentes lorsqu'ils réalisent une évaluation.



## L'évaluation IFS

Lors de l'évaluation IFS, l'auditeur évalue chaque exigence individuelle du référentiel IFS et détermine le niveau de conformité. En fonction de la nature et de l'importance des observations, l'auditeur détermine la note. L'organisme de certification responsable examine les conclusions de l'auditeur.



## Le rapport d'évaluation de l'IFS

Dans le rapport d'évaluation, l'auditeur donne des explications sur toutes les exigences avec les notes B, C et D, ainsi que les notes majeure et KO. L'auditeur doit expliquer et justifier sans ambiguïté les déviations et les non-conformités. Il doit fournir des informations précises et suffisantes pour donner une image objective, transparente et compréhensible de la situation. De cette façon, la note attribuée pour cette exigence est raisonnable pour toutes les parties concernées.

Pour certaines exigences fixes et prédéfinies, l'auditeur doit également donner des explications, même en cas de note A. Grâce à ces informations, l'organisme de certification peut préparer un résumé standardisé du rapport pour chaque entreprise, y compris les détails des notations essentielles. Le logiciel IFS AuditXpressX™ permet de générer ce rapport uniforme.



## Le plan d'action IFS et le suivi des corrections et des actions correctives

L'auditeur rédige ses conclusions dans un plan d'action provisoire. Il comprend toutes les exigences non notées par un A, B ou un N/A (non applicable). Ce plan fournit des descriptions claires des résultats de l'évaluation, sur la base desquelles l'entreprise doit définir les corrections et les actions correctives appropriées, y compris les responsabilités et les échéances.

L'entreprise évaluée doit mettre en place des corrections avec des preuves avant que le certificat IFS puisse être délivré. En fonction de la gravité de la constatation, l'entreprise dispose d'un an maximum pour clôturer les actions correctives. L'auditeur les vérifiera lors de la prochaine évaluation de certification.



## Les avantages du système de notation IFS

- Le système de notation favorise l'amélioration continue des entreprises évaluées et permet d'atteindre une notation plus élevée.
- Elle donne à la fois à l'entreprise évaluée et à ses clients un aperçu clair et différencié de leurs performances.
- Les rapports et les résultats sont standardisés, ce qui les rend comparables et faciles à comprendre pour les partenaires commerciaux.
- Le rapport d'évaluation donne à l'entreprise un plan d'action avec des explications claires sur les déviations et les non-conformités. Ces explications sont parfois des arguments décisifs pour obtenir des ressources financières pour les investissements nécessaires.
- Le suivi du plan d'action peut avoir des délais différents selon la gravité et la complexité des problèmes constatés. Il conduit à une action immédiate pour résoudre le problème, mais permet également de mieux planifier les actions correctives en vue d'une amélioration durable.
- Le résultat d'une évaluation IFS est une motivation à rechercher l'excellence. Les employés sont fiers d'atteindre une notation élevée ou de réaliser un pourcentage plus élevé par rapport aux années précédentes.

IFS Management GmbH  
Am Weidendamm 1 A  
10117 Berlin  
Allemagne

Téléphone : +49 (0)30 726 10 53 74  
E-Mail: [info@ifs-certification.com](mailto:info@ifs-certification.com)

[www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com)

Suivez l'IFS



Publié: Juillet 2021