IFS
International
Featured Standards

Versión
actualizada
Julio 2021

El sistema de puntuación IFS

Impulsando la mejora continua

ESPAÑOL

“El nuevo sistema de puntuación del IFS hará que los resultados de la evaluación sean más fáciles de leer y comprender porque pone de relieve la criticidad de las desviaciones y las no conformidades. Este nuevo sistema también ahorrará tiempo a todas las partes interesadas al no requerir correcciones y medidas correctivas para los puntos de atención de la categoría B.

Christope Quéré
SILL Entreprises, Francia
Miembro del IFS International Technical Committee (ITC)

Introducción

Con la publicación de IFS Food Standard Versión 7, IFS ha introducido adaptaciones en el sistema de puntuación. Este folletín explica el nuevo sistema que ahora también se aplica a los siguientes estándares: IFS Broker versión 3.1, IFS Logistics versión 2.3 e IFS PACsecure versión 2.

> **“We all need people who will give us feedback. That’s how we improve.”**
>
> Bill Gates

El sistema de puntuación de IFS es único en el sentido de que proporciona a una empresa evaluada una información diferenciada sobre su rendimiento e indica dónde puede mejorar.
El principal objetivo de IFS es impulsar la mejora continua de productos y servicios de las empresas evaluadas.

Trabajar con IFS conduce a una mayor eficiencia, productos y procesos más seguros, y reducción en el número de retiradas. También contribuye a ser valorado como un socio comercial de confianza que suministra productos seguros según las especificaciones de los clientes.

El sistema de puntuación IFS

Sobre la base del número total de puntos obtenidos, se calcula un porcentaje, que constituye el resultado de la evaluación de IFS. En este documento, utilizamos el término Evaluación IFS en lugar de Auditoría IFS. Este término y su definición se han introducido con la publicación de la versión 7 de IFS Food. Adoptaremos gradualmente este término también en nuestros otros estándares de certificación. El gráfico explica este sistema con más detalle.

RESULTADOS	EXPLICACIONES	PUNTOS
A	A indica el total cumplimiento y la perfecta aplicación del requisito.	**20 Puntos**
B Punto de atención	B es un punto de atención observado por el auditor, que indica el cumplimiento sin un impacto negativo significativo en el resultado. La intención es dar a la empresa una señal para vigilar el requisito. De esta manera, la empresa puede evitar una desviación o incluso una no conformidad en el futuro. **Nota:** un punto de atención no es una desviación, ya que no se solicitan correcciones o acciones correctivas, y no se pretende recomendar soluciones o mejoras específicas.	**15 Puntos**
C Desviación	C significa que parte del requisito no se cumple y que es necesario mejorarlo.	**5 Puntos**
D Desviación	D significa que el cumplimiento del requisito no es suficiente o no se hace en absoluto, pero no tiene repercusiones en la seguridad de los alimentos/productos.	**–20 Puntos**
No conformidad **MAJOR**	Un auditor puede dar una mayor para todos los requisitos que no se definen como KO. Indica un fallo sustancial, generalmente relacionado con la seguridad del producto o con cuestiones legales, y resulta en una sustracción del 15 % del total de puntos. Durante una evaluación de seguimiento, la empresa debe demostrar que ha implementado la acción correctiva. Sólo entonces es posible otorgar un certificado IFS a nivel de básico.	**La no conformidad mayor restará el 15 % del posible importe total**, el certificado no puede ser concedido.
KO puntuado con una D	Los requisitos para el knockout (KO) se definen en la norma y solo pueden puntuarse con una A, C (desviación) o D. La puntuación de un requisito KO con una D indica que no se ha cumplido el requisito. Conduce a una sustracción del 50 % de la cantidad total de puntos. Una puntuación final de menos del 75 % resulta en no aprobar la evaluación. Por consiguiente, el certificado IFS no será concedido.	**La no conformidad KO sustraerá el 50 % de la cantidad total posible, el certificado no puede ser otorgado.**

La diferencia entre las desviaciones y las no conformidades

Los requisitos cumplidos parcialmente o no cumplidos pueden ser calificados como una desviación o una no conformidad:

DESVIACIÓN
Una desviación es el incumplimiento de un requisito, sin que ello afecte a la seguridad relacionada con los productos y procesos. Las desviaciones se puntúan con una "C" o una "D", y los requisitos KO se puntúan con una "C".

NO-CONFORMIDAD
Una no conformidad describe el incumplimiento de un requisito específico relacionado con la legislación, la seguridad de los alimentos/productos o las disfunciones internas.
Las no conformidades son mayores o una puntuación D de un requisito KO.

CALENDARIO PARA LAS CORRECCIONES Y LAS MEDIDAS CORRECTIVAS

CORRECCIONES
La aplicación tiene que hacerse inmediatamente y debe terminarse antes de que se pueda emitir un certificado.
Se deberá proporcionar evidencia de implementación a la entidad de certificación dentro de un máximo de cuatro (4) semanas después de recibir el informe de evaluación provisional y el plan de acción provisional para su finalización.

ACCIONES CORRECTIVAS
Puede tener diferentes plazos (dependiendo del hallazgo individual y la gravedad). Esto asegura que la aplicación de las medidas sea sostenible.

Las medidas correctivas deben completarse en un plazo razonable antes de la evaluación de la recertificación.

La evaluación de IFS, el informe de evaluación y el plan de acción

Competencia del auditor de IFS

Sólo los auditores aprobados por IFS pueden realizar una evaluación IFS. Todos los auditores recibieron formación especializada y aprobaron los exámenes IFS. Para tener la seguridad de que sus conocimientos están siempre actualizados, los auditores reciben formación de calibración una vez cada dos (2) años. Esto asegura que tengan un profundo conocimiento de los requisitos del estándar y de nuestras expectativas al realizar una evaluación.

La evaluación de IFS

Durante la evaluación, el auditor evaluará cada uno de los requisitos del estándar IFS y determinará el nivel de cumplimiento. Basándose en la naturaleza y la importancia de las observaciones, el auditor determina la puntuación. La entidad de certificación responsable revisa las observaciones del auditor.

El informe de evaluación de IFS

En el informe de evaluación, el auditor dará explicaciones sobre todos los requisitos con las puntuaciones B, C y D, así como las puntuaciones de Mayor y KO. El auditor debe explicar y justificar las desviaciones y no conformidades sin ambigüedades. Debe proporcionar información precisa y suficiente para ofrecer una imagen objetiva, transparente y comprensible de la situación. De esta manera, la puntuación dada para el requisito es razonable para todas las partes involucradas.

Para algunos requisitos fijos y predefinidos, el auditor también debe dar explicaciones, incluso en el caso de una puntuación de A. Con esta información, la entidad de certificación puede preparar un resumen estandarizado del informe para cada empresa, incluyendo detalles para las evaluaciones esenciales. El software IFS AuditXpressX™ apoya la generación de este informe uniforme.

El Plan de Acción de IFS y el seguimiento de las correcciones y medidas correctivas

El auditor redacta sus conclusiones en un plan de acción provisional. Incluye todos los requisitos no puntuados con A, B o N/A (no aplicable). Este plan proporciona descripciones claras de los hallazgos de la evaluación, sobre cuya base la empresa tiene que definir las correcciones
y acciones correctivas apropiadas, incluyendo las responsabilidades y los plazos.

La empresa evaluada debe aplicar correcciones evidentes antes de que se pueda emitir el certificado IFS. Dependiendo de la severidad ddel hallazgo, la compañía tiene hasta un año para ejecutar y concluir las acciones correctivas. El auditor las verificará en la próxima evaluación de certificación.

Los beneficios del sistema de puntuación de IFS

- El sistema de puntuación impulsa la mejora continua en las empresas evaluadas y apoya el logro de una mayor puntuación.
- Da tanto a la empresa evaluada como a sus clientes una visión clara y diferenciada de su desempeño.
- Los informes y resultados están estandarizados, lo que los hace comparables y fáciles de entender para los socios comerciales.
- El informe de evaluación da a la empresa un plan de acción con explicaciones claras sobre las desviaciones y no conformidades. A veces estos son argumentos cruciales para obtener recursos financieros para las inversiones necesarias.
- El seguimiento del plan de acción puede tener plazos diferentes según la gravedad y la complejidad de las cuestiones encontradas. Conduce a una acción inmediata para resolver el problema, pero también permite una mejor planificación de las acciones correctivas para una mejora sostenible.
- El resultado de una evaluación IFS es una motivación en la búsqueda de la excelencia. Los empleados pueden estar orgullosos de alcanzar una puntuación de alto nivel o de lograr un porcentaje más alto en comparación con los años anteriores.

IFS Food

IFS Management GmbH
Am Weidendamm 1 A
10117 Berlín
Alemania

Teléfono: +49 (0)30 726 10 53 74
E-Mail: info@ifs-certification.com

www.ifs-certification.com

Sigue a IFS en los medios sociales

Publicado : Julio 2021